



MICHELLE BAASS  
DIRECTOR

State of California—Health and Human Services Agency  
Department of Health Care Services



GAVIN NEWSOM  
GOVERNOR

Letter ID: MCRX 0001 SP

## **Aviso importante a los beneficiarios de Medi-Cal sobre los servicios de farmacia**

25 de noviembre de 2021

Estimado miembro de Medi-Cal:

Próximamente habrá un cambio importante a los servicios de farmacia en Medi-Cal. A partir del 1 de enero de 2022, los servicios de farmacia para muchos miembros de Medi-Cal se conocerán como Medi-Cal Rx. Esto cambiará la manera en que muchos de sus servicios de farmacia se proporcionan y financian, pero no cambiará su elegibilidad o beneficios para Medi-Cal.

Abajo se incluyen más detalles, pero tenga en cuenta que los cambios detallados en esta carta no le afectan si su plan de salud es uno de los siguientes: Senior Care Action Network (SCAN), Programs of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE), CalMediConnect (CMC) o el plan Major Risk Medical Insurance Program (MRMIP).

### **¿Cuáles serán los cambios?**

Los servicios de farmacia de Medi-Cal pronto se proporcionarán únicamente mediante pago por servicio, en lugar de atención administrada. Los servicios serán administrados por Magellan Medicaid Administration, Inc. Este cambio, entre otras cosas, estandarizará los beneficios de farmacia en todo el estado en un solo Sistema de entrega, y mejorará el acceso a los servicios de farmacia.

Cómo paga usted por sus medicamentos no cambiará. Para la mayoría de los miembros de Medi-Cal, no habrá costo. Cuando vaya a la farmacia, lleve su Tarjeta de identificación de beneficios de Medi-Cal (BIC). Su BIC es la tarjeta de plástico de Medi-Cal. Abajo hay muestras.



Diseño "Poppy"



Diseño "azul y blanco"

Si no recibió su BIC o si la perdió o se la robaron, puede solicitar una BIC en la oficina de servicios sociales de su condado. En esta carta, se incluye una lista de todas las oficinas del condado. En ella puede encontrar el número de teléfono de la oficina de su condado. Si le emiten una nueva tarjeta, su tarjeta antigua ya no será válida.

Si usted es elegible tanto para Medicare como para Medi-Cal (o es parte de un plan Cal MediConnect (CMC)), no hay cambios en su cobertura de la Parte D de Medicare. Medi-Cal Rx, como su beneficio actual de Medi-Cal de pago por servicio (regular) o Plan de atención administrada, podría cubrir cosas que Medicare no cubre. Debe hablar con su médico o en la farmacia si tiene alguna pregunta.

### ¿Qué debo hacer?

La mayoría de las personas con Medi-Cal no deben hacer nada. Sus médicos y farmacias ya están informados sobre el cambio a Medi-Cal Rx y saben qué hacer.

### ¿Dónde puedo obtener ayuda para encontrar una farmacia?

La mayoría de las personas podrán usar su farmacia actual hasta el 1 de enero de 2022. Puede usar el buscador de farmacias en [www.Medi-CalRx.dhcs.ca.gov](http://www.Medi-CalRx.dhcs.ca.gov). Le dirá si su farmacia aceptará Medi-Cal Rx o le ayudará a encontrar una farmacia diferente para usar. También puede llamar a los números de abajo.

### ¿Con quien me comunico para obtener ayuda o más información?

- Llame a la línea del Centro de Servicio al Cliente de Medi-Cal Rx
  - 1-800-977-2273, las 24 horas del día, los 7 días a la semana
  - 711 para TTY, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.
- Visite el sitio web [www.Medi-CalRx.dhcs.ca.gov](http://www.Medi-CalRx.dhcs.ca.gov) para obtener información
  - Puede enviar un correo electrónico o chatear con un representante de servicio al cliente desde el Portal de Beneficiarios de Medi-Cal Rx
  - Si se registra en el Portal de Beneficiarios de Medi-Cal Rx, puede enviar un correo electrónico o chatear sobre información de salud confidencial de forma segura